

Prohlášení o ochraně soukromí

Společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. se sídlem Krškova 807/21, Hlubočepy, 152 00 Praha, IČO: 24247456, spisová značka: C 196837/MSPH Městský soud v Praze. Společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. si velmi váží Vaši důvěru a klade velmi velký důraz na ochranu Vašich údajů, vč. údajů osobních, při jejich zpracování. Společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. zpracovává veškeré osobní údaje výlučně v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Cílem tohoto prohlášení je informovat o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. (chirurgie-skvrnany.cz, chirurgieskvrnany.cz), jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. dochází ke zpracování osobních údajů dalších osob (například zákazníků v prodejnách, novinářů apod.).

1) Zpracování protokolových souborů

1.1. V rámci přístupu na webovou stránky zpracovává společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. protokolové soubory o přístupu k této webové stránce za účelem ochrany svých oprávněných zájmů spočívajících v zajištění ochrany webových stránek a zlepšení jejich fungování.

1.2. Protokolové soubory jsou tak zpracovávány bez souhlasu návštěvníka webové stránky.

1.3. Zpracování těchto protokolových souborů bude provádět společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. sama, anebo tímto pověří třetí osobu.

V rámci zpracování protokolových souborů zpracovává společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. následující údaje, které mohou (ale nemusí) zahrnovat osobní údaje návštěvníka webové stránky:

- (1) webová stránka, z níž návštěvník webovou stránku navštívil;
- (2) IP-adresa;
- (3) datum přístupu a doba přístupu;
- (4) případný dotaz návštěvníka;
- (5) kód odpovědi http;
- (6) přenášené skupiny dat;
- (7) údaj o prohlížeči a operačním systému počítače návštěvníka webové stránky.

2) Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním podnětů, dotazů, reklamací a post-marketingových studií

2.1. Společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. si velmi váží svých zákazníků, a proto provozuje zákaznickou podporu. Prostřednictvím této zákaznické podpory se mohou zákazníci a další osoby na společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. nebo na smluvní distributory v jednotlivých regionech, obracet se svými dotazy a požadavky, a to jak telefonicky, e-mailem či prostřednictvím zásilky doručené provozovatelem poštovních služeb.

2.2. Pro zodpovězení dotazů a vyřízení požadavků adresovaných společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. bude společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. zpracovávat osobní údaje poskytnuté osobou, která dotaz či požadavek vnesla. Takto poskytnuté osobní údaje bude společnost CHIRURGIE SKVRNANY s.r.o. zpracovávat pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu práv a právem chráněných zájmů společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o.. Tyto osobní údaje jsou poskytovány společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o., nebo smluvnímu partnerovi dobrovolně, jelikož bez jejich znalosti by společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. nebo smluvní partner nebyli schopni dotazy či požadavky vyřídit, a proto se jedná o bezsouhlasové zpracování).

2.3. Pokud bude prostřednictvím zákaznické podpory (telefonicky, e-mailem, poštou) společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. uplatněna reklamace služby nebo zdravotnické pomůcky, bude společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. nebo smluvní partnerji zpracovávat osobní údaje též za účelem vyřízení takové reklamace. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění smluvních a zákonných povinností společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o., a proto se jedná o zpracování osobních údajů, které nevyžaduje souhlas osoby uplatňující reklamací. V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracovává společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. osobní údaje dále také pro účely ochrany svých práv a právem chráněných zájmů pro případ možného vzniku sporu z reklamace. Ani v tomto případě není vyžadován souhlas návštěvníka. Doba, rozsah a další aspekty zpracování osobních údajů pro účely vyřízení reklamace se odvíjí od povinnosti společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. reklamaci vyřídit.

2.4. Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. sama anebo pověří třetí osobu, zvláště smluvního partnera a také poskytovatele webového rozhraní. Bude-li to vhodné či potřebné je společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. oprávněna předat zpracovávané osobní údaje svým dodavatelům a výrobcům ke zpracování a vyřízení dotazu, požadavku či reklamace. Konkrétní dodavatel či výrobce, kterému může společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. takto osobní údaje předat, se odvíjí vždy od služby nebo zdravotnického prostředku, který je reklamován, příp. jehož se dotaz týká. Informace o konkrétním dodavateli či výrobcí, kterému mohou být osobní údaje poskytnuty lze zjistit dotazem adresovaným společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. prostřednictvím e-mailové adresy ordinace@chirurgie-barrandov.cz.

3) Použití souborů cookie a analýza webové stránky

3.1. Za účelem zlepšení fungování svých webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem optimalizace marketingových aktivit používá společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. na svých webových stránkách cookie soubory. Cookie soubory jsou malé textové soubory, které jsou ukládány prostřednictvím prohlížeče lokálně v počítači, pomocí něhož je webová stránka zobrazena.

3.2. Cookie soubory neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci uživatelů webové stránky.

3.3. V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče. Informace o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookie můžete nalézt na následujících webových stránkách nebo v další dokumentaci internetových prohlížečů

- prohlížeč Explorer
- prohlížeč Mozilla
- prohlížeč Chrome
- jiný prohlížeč: Návod na deaktivaci a odstranění Cookies naleznete v nápovědě příslušného prohlížeče, příp. se obraťte na výrobce prohlížeče.

4) Další práva spojená s ochranou osobních údajů

4.1. V případě, že společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. bude zpracovávat osobní údaje návštěvníků webových stránek, osob volajících na zákaznickou linku, zákazníků či jiných osob v souladu s tímto prohlášením, náleží každému z nich:

- i) právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu obdržet bezplatně na základě žádosti informace o tom, které jejich osobní údaje společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. zpracovává;
- ii) právo na výmaz zpracovávaných osobních údajů;
- iii) právo na omezení zpracování osobních údajů;
- iv) právo na přenositelnost osobních údajů;
- v) právo kdykoli odvdat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je souhlas právním základem pro příslušné zpracování osobních údajů (tj. pro zasílání newsletteru a dalších reklamních sdělení).

4.2. Subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. zpracovává, mají dále, při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy, právo vznést námitku proti zpracování jejich osobních údajů, pokud právním základem zpracování jsou oprávněné zájmy společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. (tj. v případě zpracování osobních údajů pro vnitřní administrativní účely nebo pro ochranu před případnými soudními spory).

4.3. Výše uvedená práva, stejně jako stížnosti, mohou subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. zpracovává, uplatnit písemně či e-mailem u společnosti CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. jakožto správce osobních údajů, a to na kontaktních údajích uvedených níže v čl. 5.

4.4. Uživatelé a další osoby, jejichž osobní údaje společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. zpracovává, se také mohou se svou stížností obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz.

5) Kontaktní údaje správce osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů

5.1. Správcem osobních údajů zpracovaných dle tohoto prohlášení o ochraně soukromí je společnost:

CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o.

IČO: 24247456

Sídlo: Krškova 807/21, 152 00 Praha, Hlubočepy

Spis. značka: C 196837/MSPH Městský soud v Praze

Tel.: 777 858 545

5.2. Společnost CHIRURGIE BARRANDOV s.r.o. zřídila pozici pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se mohou subjekty údajů obrátit se svými dotazy, podněty či při uplatnění svých práv, a to prostřednictvím speciální e-mailové adresy poverenec.gdpr2@gmail.com.

Toto prohlášení o ochraně soukromí je platné a účinné od 25. 5. 2018.